Jhon Hader Rodriguez Perdomo

De: Jhon Hader Rodriguez Perdomo
Enviado el: miércoles, 1 de marzo de 2023 3:33 p. m.
Para: Nubia Esperanza Urquijo Ayala
CC: Daniela Alejandra Ramirez Vera; Gloria Yineth Rodriguez Bothia
Asunto: RE: Evidencia de subir RAM cuéntame con problemas 95000502023

Buenas tardes,

Estimada supervisora del contrato de aporte **95000502023** de Primera Infancia de ICBF Regional Guaviare, por medio del presente me permito informar que una vez revisado el caso con la coordinadora **Lizet Barón** se evidenció que estaban intentando cargar **todo lo del mes** en una sesión, lo cual no es posible toda vez que la sesión en el sistema de información tiene una duración aproximada de 5 minutos de cierre por inactividad lo que genera que no se guarde la información.

Lo descrito anteriormente, fue socializado el día de hoy en las instalaciones de la regional en compañía de la coordinadora Lizet Barón, la cual manifiesta haber entendido el procedimiento correcto para el cargue de la RAM.

Agradezco la atención prestada y quedo atento a cualquier solicitud adicional.

Cordialmente,

BIENESTAR FAMILIAR

Jhon Hader Rodriguez Perdomo
Contratista – Administrador Cuéntame Regional
Asistencia Técnica, Planeación y Sistemas
ICBF Regional Guaviare
Avenida Colonizadores N°23-106 • Tel.: 5840164

Síguenos en:
ICBFColombia
@ICBFColombia
ICBFInstitucionalICBF
icbfcolombiaoficial

Línea gratuita nacional ICBF:
01 8000 91 80 80
www.icbf.gov.co
El futuro es de todos
Gobierno de Colombia

Cuidar el medio ambiente es proteger a nuestra niñez, adolescencia y juventud
Clasificación de la información: CLASIFICADA

De: Nubia Esperanza Urquijo Ayala <Nubia.Urquijo@icbf.gov.co>
Enviado el: miércoles, 1 de marzo de 2023 15:12
Para: Jhon Hader Rodriguez Perdomo <Jhon.Rodriguez@icbf.gov.co>; Daniela Alejandra Ramirez Vera <Daniela.Ramirez@icbf.gov.co>; Gloria Yineth Rodriguez Bothia <Gloria.RodriguezB@icbf.gov.co>
Asunto: RV: Evidencia de subir RAM cuéntame con problemas

Buenas tardes
Les agradezco revisar y hacer seguimiento a esta situación reportada por la EA AMIGUITOS
Gracias

Cordialmente,

BIENESTAR FAMILIAR

NUBIA ESPERANZA URQUIJO AYALA
Profesional Especializado –Coordinación GATPYS
Grupo Asistencia Tecnica, Planeación y sistemas
ICBF Regional Guaviare
Avenida Colonizadores N 23-106 • IP 880000

Síguenos en:
ICBFColombia
@ICBFColombia
ICBFInstitucionalICBF
icbfcolombiaoficial

Línea gratuita nacional ICBF:
01 8000 91 80 80
www.icbf.gov.co
GOBIERNO DE COLOMBIA

Cuidar el medio ambiente es proteger a nuestra niñez, adolescencia y juventud
Clasificación de la información: CLASIFICADA

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y sus anexos pueden contener informacion reservada del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF que interesa solamente a su destinatario. Si Usted no es el destinatario, debe borrarlo totalmente de su sistema, notificar al remitente y abstenerse en todo caso de divulgarlo, reproducirlo o utilizarlo. Se advierte igualmente que las opciones contenidas en este mensaje o sus anexos no necesariamente corresponden al criterio institucional del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Si Usted es el destinatario, le solicitamos tener absoluta reserva sobre el contenido, los datos e información de contacto del remitente o a quienes le enviamos copia y en general la información del mensaje o sus anexos, a no ser que exista una autorización explícita a su nombre. Sitio web: www.icbf.gov.co

CONFIDENTIALITY NOTICE: This message and any attachments may contain confidential information from INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF of interest only to the recipient. If you are not the recipient, you must completely erase it from your system and notify the sender in any case refrain from disclosing it reproduce or use. It also warns that the options contained in this message or its attachments do not necessarily correspond to the institutional approach of INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF. If you are the recipient, we request you to have absolute secrecy about the content, data and contact information of the sender or to whom we sent back and general information message or its attachments, unless there is an explicit authorization to its name. Web site: www.icbf.gov.co

---

De: HOGAR INFANTIL LOS AMIGUITOS <hogarinfantillosamiguitos@gmail.com>
Enviado el: miércoles, 1 de marzo de 2023 1:42 p. m.
Para: Nubia Esperanza Urquijo Ayala <Nubia.Urquijo@icbf.gov.co>; mts info <mts.info@icbf.gov.co>; Gloria Yineth Rodriguez Bothia <Gloria.RodriguezB@icbf.gov.co>; Hector Ulises Valencia Echeverry <Hector.Valencia@icbf.gov.co>
Asunto: Evidencia de subir RAM cuéntame con problemas

Buen día, cordial saludo.

Hago envío de los documentos de evidencia y respaldo para subir ram a plataforma cuéntame donde se genere inconveniente para guardar, dando esa opción de guardar se va nuevamente a visualizar la asistencia donde se verifica que no quedó guardada la información correspondiente al mes de asistencia de febrero.
El día de ayer se me notifico en la madrugada notificó que no había quedado guardada esta asistencia de ram del mes de febrero del hogar infantil los amiguitos con lo cual nuevamente se intenta subir esta información hoy, pero sucede el inconveniente de que no guarda la información en la plataforma cuando nosotros la vamos a agregar. una vez se le da la opción de guardado se va a verificar esa información no aparece allí.